

國旅券Q&A

問答集

【民眾篇】

110 年 10 月 25 日

目錄

【國旅券簡介】	1
一、 國旅券是什麼？與行政院振興五倍券有什麼不同？	1
二、 國旅券可以和振興五倍券或其他加碼券同時使用嗎？	1
【登記資格】	1
三、 誰可以登記國旅券參與抽籤活動？	1
四、 一定要綁定數位五倍券才可以登記國旅券嗎？	1
【抽籤規則】	1
五、 如何登記抽籤？	1
六、 抽籤時間及中籤通知方式？	2
【國旅券使用規則】	2
七、 國旅券使用期限為何？	2
八、 國旅券使用規則為何？	2
九、 我沒有收到中籤簡訊，但是我的身分證號有中籤，無法登入領取國 旅券怎麼辦？	2
十、 只要是國旅券的合作店家所販售的商品皆可以購買嗎？	2
十一、 國旅券使用方法為何？	3
十二、 使用國旅券 QR Code 時，是否需出示身分證件？	3
十三、 可以給家人做使用嗎？	3

十四、 國旅券可以一次抵用多張嗎？.....	3
十五、 如何查詢可使用國旅券之店家？.....	3
十六、 如何查詢消費者消費紀錄？.....	3
十七、 如遇到盜領或盜用的問題該如何解決？.....	4
十八、 國旅券一經使用可以退費嗎？.....	4
十九、 民眾如何進一步了解國旅券相關訊息？.....	4

國旅券 Q&A 民眾篇

【國旅券簡介】

一、國旅券是什麼？與行政院振興五倍券有什麼不同？

交通部觀光局為幫助旅遊業振興及增進觀光產業發展，特別在行政院振興五倍券外，再加碼推出 1,000 元國旅券，以促進國民旅遊及帶動旅遊內需市場。振興五倍券採紙本、數位並行，不限店家種類均可使用，旅遊產業亦可受惠；國旅券採數位 QR Code 方式發行，限定觀光產業專用，包括旅行業、旅宿業及觀光遊樂業、領有溫泉標章之業者及國家風景區管理處促參案之商家。

二、國旅券可以和振興五倍券或其他加碼券同時使用嗎？

可以。使用國旅券店家亦可以使用振興五倍券，及其他加碼券之合作業者。

【登記資格】

三、誰可以登記國旅券參與抽籤活動？

具有本國籍或取得合法居留證件之非本國籍人民。

四、一定要綁定數位五倍券才可以登記國旅券嗎？

不用，無論領取紙本或數位五倍券皆可至五倍券共通平台登記加碼券抽籤。

【抽籤規則】

五、如何登記抽籤？

於 9 月 22 日起至五倍券共通平臺(<https://5000.gov.tw>)進行登記至抽籤週前一週的週五止(例:10/12 抽籤，民眾須於 10/8 23 時 59 分前完成登記，以此類推)，愈早登記，抽籤機會愈多。

六、抽籤時間及中籤通知方式？

於 10/12 (二)、10/19 (二)、10/26 (二)及 11/2 (二)共 4 週進行抽籤，中籤者於當日下午 5 時以手機簡訊通知並可於振興五倍券共通平台查詢。

【國旅券使用規則】

七、國旅券使用期限為何？

110 年 11 月 1 日(一)開始使用至 111 年 4 月 30 日 (六) 23 時 59 分截止，逾期失效。

八、國旅券使用規則為何？

- (一) 中籤民眾先至「國旅券抵用平臺」(<https://1000.taiwan.net.tw>)點選「中籤民眾領券入口」，並請輸入身分證號後數字 9 碼或居留證統一證號後數字 8 碼 及登記之手機號碼。
- (二) 輸入以上之正確驗證資料後即可取得本券 QR Code 二維碼，再前往適用業者抵用消費。若上述驗證資料輸入錯誤 3 次即會被鎖定，無法再輸入，故需確認登打資料之正確性。
- (三) 本券限折抵一次使用，同一商品得使用多組本券，不得找零、轉售，亦不得兌換成現金、商品禮券、現金禮券，或其他以電子、磁力、光學等形式儲存為金錢價值之使用。
- (四) 本券不得作為抵銷、扣押、供擔保或強制執行之標的。
- (五) 若民眾私下轉售國旅券，一經本局查獲，該券將予以作廢無法兌換。

九、我沒有收到中籤簡訊，但是我的身分證號有中籤，無法登入領取國旅券怎麼辦？

- (一) 若您有中籤未收到簡訊，請先至五倍券平台查詢您所登記的手機號碼，並以該手機號碼登入領取。
- (二) 若您已直接於五倍券平台修改手機號碼，亦忘記當初登記的手機號碼，請洽民眾客服專線：0800-211734，並留下基本資料後，將儘速協助。

十、只要是國旅券的合作店家所販售的商品皆可以購買

嗎？

- (一) 國旅券係為幫助旅遊業振興及增進觀光產業發展，以促進國民旅遊及帶動旅遊內需市場，不可適用於購買國外旅遊商品，包含國外機票、訂房及相關票券。
- (二) 另考量防疫相關作為及旅客應分流等因素，防疫旅宿不宜同時參加國旅券活動，故民眾亦不得透過旅行社代訂防疫旅宿。

十一、國旅券使用方法為何？

- (一) 先上「國旅券抵用平臺(<https://1000.taiwan.net.tw>)」取得 QR Code 後，可前往符合參與資格之合作業者購買旅遊相關商品，臨櫃結帳時出示 QR Code，並告知中籤者身分證號後四碼即可抵用及支付差額。如果長輩、小孩不會使用手機，可以直接告知業者票號及身分證末四碼。
- (二) 民眾若於符合國旅券適用之線上店商，則依各電商平台之結帳指引輸入國旅券票號及身分證後四碼檢核後，即可抵用。
- (三) 民眾若是直接向參加本活動之「旅宿業者」訂房，需於訂房時主動告知要使用國旅券，由業者現場折抵，折抵項目應含住宿房費。

十二、使用國旅券 QR Code 時，是否需出示身分證件？

只需要於消費抵用時，告知或自行輸入身分證後四碼，即可確認抵用。惟業者有確認民眾身分之權利。

十三、可以給家人做使用嗎？

可以。現場消費抵用國旅券時，出示二維碼 (QR code) 掃描外，店員會詢問中籤者或由消費者自行輸入中籤者身分證末四碼，以確認抵用。

十四、國旅券可以一次抵用多張嗎？

國旅券可以一次折抵多張，請於抵用時出示二維碼分別掃描並分別輸入種籤者身分證末四碼。

十五、如何查詢可使用國旅券之店家？

民眾可至「國旅券抵用平臺 (<https://1000.taiwan.net.tw>)」，點選，「合作店家資訊查詢」查詢相關合作業者。

十六、如何查詢消費者消費紀錄？

可至「國旅券抵用平臺(<https://1000.taiwan.net.tw>)」，登入成功後即可查看已使用狀況，每筆交易完成後就可以立刻查詢。

十七、如遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請領取之民眾妥善保管國旅券二維碼 (QR Code) 及身分證字號，一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認有否被家人使用而未告知之情形，若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單(須由本人或受委託人報案)，並致電由客服人員指示民眾提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理後續事宜。

十八、國旅券一經使用可以退費嗎？

國旅券經合作業者掃碼完成消費抵用，無法再退還，若有相關退換貨需求，須依各業者之規定辦理。

十九、民眾如何進一步了解國旅券相關訊息？

國旅券相關訊息可上國旅券抵用平臺 (<https://1000.taiwan.net.tw>) 查詢，或洽詢客服專線 0800-211734 (客服時間:每日 08:30-18:30)。